

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра "Сервис, туризм и торговое дело"

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.20 Стандартизация, сертификация и безопасность в туризме и гостиничном хозяйстве

Направление подготовки/специальность: 43.03.02 - Туризм

Профиль/направленность/специализация: Организация и управление предприятиями индустрии туризма и гостиничного хозяйства

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2019

Авторы программы:

Кандидат экономических наук, доцент Кондраков Игорь Викторович

Кандидат экономических наук, доцент Шевяков Александр Юрьевич

Никитина Ирина Аркадьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 - Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 516).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Сервис, туризм и торговое дело" «12» января 2021 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «20» января 2021 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	20
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	21

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий
- сервисный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр. в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
	ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения													
		Очная (семестр)							Заочная (семестр)						
		2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
1	Сервисная практика						+							+	

1	Техническое регулирование и стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства	5	1	9	2	15	30	Собеседование; Опрос; Выполнение практических заданий
2	Сертификация и контроль качества в индустрии туризма и гостеприимства	5	2	8	2	16	30	Собеседование; Опрос; Решение практических задач
3	Нормативно-правовое обеспечение и сертификация туристских услуг	6	2	8	2	16	30	Собеседование; Опрос; Решение практических задач
4	Стандартизация и сертификация в отдельных секторах индустрии туризма и гостеприимства	6	2	9	2	16	31	Собеседование; Опрос; Выполнение практических заданий; Тестирование
5	Государственно-правовой институт безопасности туризма	6	1	9	2	16	32	Собеседование; Опрос; Выполнение практических заданий
6	Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации	6	2	9	2	15	32	Собеседование; Опрос; Выполнение практических заданий; Тестирование

Тема 1. Техническое регулирование и стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства (ОПК-6)

Лекция.

Понятие индустрии туризма и гостеприимства. История развития стандартизации. Техническое регулирование и стандартизация: сущность, цели, функции, принципы, виды.

Практическое занятие.

1. Что означает «стандартизация» на современном научном языке?
2. Каковы основные цели стандартизации?
3. Какие виды стандартов определены в нормативных документах Российской Федерации.
4. Каковы отличительные особенности национальных стандартов и технических регламентов?
5. Перечислите основные функции и принципы стандартизации.

Задания для самостоятельной работы.

1. Используя лекционный материал, а также дополнительную литературу и информацию обоснуйте роль стандартизации в современном мире.
2. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 2. Сертификация и контроль качества в индустрии туризма и гостеприимства (ОПК-3)

Лекция.

Организационно-функциональная структура национальной системы стандартизации в Российской Федерации. История сертификации. Основные принципы сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества.

Практическое занятие.

1. Дайте характеристику исторического развития сертификации.
2. С какого года и на основании какого закона начала свой путь сертификация в России?
3. Какие виды сертификатов существуют?
4. Каковы принципы сертификации?
5. Кто может стать участником сертификации?

Задания для самостоятельной работы.

1. Используя лекционный материал, а также дополнительную литературу и информацию обоснуйте роль сертификации в повышении конкурентоспособности отечественных услуг в сфере туризма и гостеприимства.
2. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение и сертификация туристских услуг (ОПК-6)

Лекция.

Стандартизация и сертификация туристских услуг. Классификация транспортных услуг по перевозке пассажиров. Основные национальные стандарты в сфере туристских и экскурсионных услуг. Стандарт «Туристские услуги. Общие требования». Характеристика ГОСТ Р 50681 – 2010. «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Практическое занятие.

1. Какими стандартами и нормативно-правовыми документами регулируются перевозки пассажиров железнодорожным транспортом?
2. Какими стандартами и нормативно-правовыми документами регулируются перевозки пассажиров водным транспортом?
3. Какими стандартами и нормативно-правовыми документами регулируются перевозки пассажиров авиационным транспортом?
4. Какими стандартами и нормативно-правовыми документами регулируются перевозки пассажиров автомобильным транспортом?

Задания для самостоятельной работы.

1. Используя лекционный материал, а также дополнительную литературу и информацию охарактеризуйте национальные стандарты туристских услуг.
2. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 4. Стандартизация и сертификация в отдельных секторах индустрии туризма и гостеприимства (ОПК-3)

Лекция.

Стандартизация, сертификация и классификация средств размещения. Классификация средств размещения. Стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг. Классификация санаторно-курортных услуг. Техническое регулирование в сфере отдыха и оздоровления детей. Нормативно-правовые документы, регулирующие сферу отдыха и оздоровления детей.

Практическое занятие.

1. Каковы задачи и объекты стандартизации услуг средств размещения?
2. Раскройте порядок проведения сертификации средств размещения.
3. По какой схеме проводится сертификация услуг средств размещения?
4. Охарактеризуйте систему классификации гостиниц и других средств размещения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Используя лекционный материал, а также дополнительную литературу и информацию охарактеризуйте современное состояние национальной системы стандартизации в сфере услуг размещения.

2. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 5. Государственно-правовой институт безопасности туризма (ОПК-6)

Лекция.

Общая характеристика безопасности туризма. Исторические аспекты безопасности туризма. Понятие и сущность безопасности туризма. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.

Понятие института безопасности туризма. Правовая основа безопасности туризма. Организационная основа безопасности туризма. Субъекты обеспечения безопасности. Государственная политика в области обеспечения безопасности туризма.

Практическое занятие.

1. Что представляет понятие «безопасность туризма»?
2. Назовите классификацию видов безопасности туризма.
3. Назовите классификацию угроз безопасности, а также источников опасности.
4. Определите социальную сущность безопасности.
5. Назовите наиболее распространенные угрозы личной безопасности туристов и их источников.
6. Перечислите основные причины несчастных случаев с людьми в местах массового отдыха и туризма.

Задания для самостоятельной работы.

1. Используя лекционный материал, а также дополнительную литературу и информацию приведите примеры наиболее эффективных решений, реализованных субъектами Российской Федерации в области обеспечения безопасности туризма.
2. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 6. Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации (ОПК-3)

Лекция.

Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма. Меры обеспечения безопасности туризма. Формы обеспечения безопасности туризма («формальности в туризме»).

Особенности обеспечения мер личной безопасности туристов. Понятие личной безопасности. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании услуг индустрии туризма. Обеспечение безопасности туризма за рубежом. Международные стандарты обеспечения безопасности туризма. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.

Практическое занятие.

1. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма?
2. Кто осуществляет координацию деятельности авиаперевозчиков на международном уровне?
3. Как определено понятие «безопасность туризма» в законодательстве Молдовы, Белоруссии, Казахстана, Украины?
4. Дайте характеристику основным мерам (методам) обеспечения безопасности туристов в некоторых странах СНГ.
5. Каким образом осуществляется информирование об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания за рубежом?

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

5 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 15 баллов

- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Техническое регулирование и стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства	Собеседование	2	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Выполнение практических заданий	4	4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов. 3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
2.	Сертификация и контроль качества в индустрии туризма и гостеприимства	Собеседование	2	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.

		Решение практических задач	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной не-грубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
3.	Нормативно-правовое обеспечение и сертификация туристских услуг	Собеседование	2	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	2	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание
		Решение практических задач	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной не-грубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
4.	Стандартизация и сертификация в отдельных секторах индустрии	Собеседование	2	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

	туризма и гостеприимства	Опрос	3	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Выполнение практических заданий	4	4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов. 3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 10 вопросов 10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. 6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
5.	Государственно-правовой институт безопасности туризма	Собеседование	2	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.

		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной не-грубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
6.	Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации	Собеседование	2	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	3	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Выполнение практических заданий	4	<p>4 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной не-грубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>Тест состоит из 10 вопросов</p> <p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>

7.	Премияльные баллы	15	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 10 / 15
8.	Ответ на экзамене	30	10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно»; 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо»; 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично»
9.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы на экзамене	10	Студент предоставил доклад-презентацию по преподаваемой дисциплине
10.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Выполнение практических заданий

Тема 1. Техническое регулирование и стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства
Для выполнения задания и закрепления знаний и умений грамотного пользования действующими стандартами РФ в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристской индустрии, студент работает с нормативной документацией на практическом занятии.

Задание:

1. Установить категорию и вид стандарта

Перечень стандартов:

- ГОСТ 1.5-2001 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению».
- ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».

Тема 4. Стандартизация и сертификация в отдельных секторах индустрии туризма и гостеприимства

Для выполнения задания и закрепления знаний и умений грамотного пользования действующими стандартами РФ в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристской индустрии, студент работает с нормативной документацией на практическом занятии.

Задание:

1. Установить категорию и вид стандарта

- ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
- ИСО/МЭК 2-2004 «Стандартизация и смежные виды деятельности. Общий словарь».

Тема 5. Государственно-правовой институт безопасности туризма

Для выполнения задания и закрепления знаний и умений грамотного пользования действующими стандартами РФ в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристской индустрии, студент работает с нормативной документацией на практическом занятии.

Задание:

Расшифровать буквенно - цифровое обозначение

- ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
- ИСО/МЭК 2-2004 «Стандартизация и смежные виды деятельности. Общий словарь».

Тема 6. Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации

Для выполнения задания и закрепления знаний и умений грамотного пользования действующими стандартами РФ в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристской индустрии, студент работает с нормативной документацией на практическом занятии.

Задание:

Определить в наименовании заголовков и подзаголовков.

- ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
- ИСО/МЭК 2-2004 «Стандартизация и смежные виды деятельности. Общий словарь».

Опрос

Тема 1. Техническое регулирование и стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства

- 1 Какой основной разрешительный документ устанавливает право на организацию и ведение отдельных видов деятельности?
- 2 В чьей компетенции находится право установления лицензионных требований и условий лицензирования конкретных видов деятельности?

Тема 2. Сертификация и контроль качества в индустрии туризма и гостеприимства

- 1 Какой вид деятельности(по определению) относят к лицензируемым?
- 2 Какой ФЗ и когда отменил лицензирование туроператорской и турагентской деятельности?

Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение и сертификация туристских услуг

- 1 Как назывался аналог современной лицензии в период становления института лицензирования в 20-х годах 20 века?
- 2 Сколько этапов реформирования режима лицензирования выделяют в современной истории?

Тема 4. Стандартизация и сертификация в отдельных секторах индустрии туризма и гостеприимства

- 1 Какое название носит статус стандарта в зависимости от сферы действия?
- 2 Какие категории стандартов выделяются в РФ согласно ФЗ «О техническом регулировании»?

Тема 5. Государственно-правовой институт безопасности туризма

- 1 Какую аббревиатуру имеет Межгосударственный стандарт?
- 2 Какой стандарт относят к «гармонизированному»?

Тема 6. Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации

- 1 Сколько стран объединяет Международная организация по стандартизации?
- 2 Как называется региональная организация по стандартизации на территории стран СНГ?

Решение практических задач

Тема 2. Сертификация и контроль качества в индустрии туризма и гостеприимства

Для выполнения задания и закрепления знаний и умений грамотного пользования действующими стандартами РФ в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристской индустрии, студент работает с нормативной документацией на практическом занятии.

Задание

Расшифровать буквенно - цифровое обозначение

Перечень стандартов:

- ГОСТ 1.5-2001 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению».
- ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».

Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение и сертификация туристских услуг

Для выполнения задания и закрепления знаний и умений грамотного пользования действующими стандартами РФ в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристской индустрии, студент работает с нормативной документацией на практическом занятии.

Задание:

Определить в наименовании заголовков и подзаголовков.

Перечень стандартов:

- ГОСТ 1.5-2001 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению».
- ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».

Собеседование

Тема 1. Техническое регулирование и стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства

- 1 Какой нормативный документ РФ устанавливает право каждого на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности?
- 2 Какой нормативный документ может ограничивать права и свободы граждан и в какой мере?

Тема 2. Сертификация и контроль качества в индустрии туризма и гостеприимства

- 1 Когда был принят ФЗ №184 и как он называется?
- 2 Как называет закон предпринимателя, имеющего лицензию на осуществление конкретного вида деятельности?

Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение и сертификация туристских услуг

- 1 Какие разрешительные документы, кроме лицензии используются в сфере предпринимательской деятельности?
- 2 Как называют официальное признание компетентности физических и юридических лиц выполнять работы в определенной области оценки соответствия?

Тема 4. Стандартизация и сертификация в отдельных секторах индустрии туризма и гостеприимства

- 1 Что определяет переход от одного этапа реформирования к другому?
- 2 Кем осуществляется общее руководство государственными органами обеспечения безопасности в РФ?

Тема 5. Государственно-правовой институт безопасности туризма

- 1 К какому виду стандартов относят стандарт с аббревиатурой СТО?
- 2 Какой стандарт называют «основополагающим»?

Тема 6. Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации

- 1 Как сокращенно обозначают Международную организацию по стандартизации?
- 2 Сформулируйте основную цель Международной организации по стандартизации.

Тестирование

Тема 4. Стандартизация и сертификация в отдельных секторах индустрии туризма и гостеприимства

Типовые вопросы тестирования

1. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг это:

1. **стандартизация;**
2. сертификация;
3. унификация.

2. Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг:

1. **стандарт;**
2. классификатор;
3. устав.

Тема 6. Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации

1. Форма подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров, - это:

1. **сертификация;**
2. стандартизация;
3. унификация.

2. Совокупность участников сертификации, осуществляющих сертификацию по правилам, установленным в этой системе составляет:

1. **систему сертификации;**
2. объект сертификации;
3. предмет сертификации.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ОПК-3, ОПК-6)

Типовые вопросы экзамена

1. Сущность стандартизации.
2. Нормативные документы в области стандартизации. Применение нормативных документов и характер их требований.
3. Схемы сертификации туристских услуг.
4. Правовое регулирование сертификации туристских услуг. Государственный надзор за сертифицированными услугами
5. Классификация и классификаторы услуг в области туризма, гостиничного бизнеса и общественного питания.
6. Виды стандартов и объекты стандартизации. Категории стандартов и сфера их действий. Комплексная стандартизация. Опережающая стандартизация. Международная и региональная стандартизация.
7. Научно-технические принципы стандартизации.
8. Понятие о качестве продукции, системы качества.
9. Исторические основы развития стандартизации и сертификации; сертификация, ее роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях.
10. Понятие о сертификации, основные цели и объекты сертификации. Исторические вехи развития метрологии в России.
11. Декларирование соответствия, обязательная и добровольная сертификация; правила и порядок проведения сертификации.
12. Органы по сертификации, сертификация услуг; сертификация систем качества.
13. Термины и определения в области сертификации; качество продукции и защита потребителя.
14. Необходимость и обусловленность связи метрологии, стандартизации и сертификации с другими областями науки и техники.
15. Российские меры до принятия метрической системы, принятие и введение метрической системы.
16. Исторические вехи развития метрологии в России.
17. Законодательная база стандартизации и сертификации. Закон РФ "О техническом регулировании".
18. Органы по сертификации и испытательные лаборатории (центры). Права, обязанности и порядок их аккредитации.
19. Документы в области стандартизации, действующие на территории РФ. Национальные стандарты, правила стандартизации, классификаторы и стандарты организаций.
20. Назовите международные органы по стандартизации.
21. Сформулируйте понятие «Сертификация», назовите цели и объекты сертификации.
22. Назовите основные цели, объекты и основные понятия сертификации.
23. Какие схемы сертификации используются, и в чем состоит их разница?
24. По каким правилам и в каком порядке проводится сертификация?
25. Типовая структура построения системы.
26. Органы по сертификации, испытательные лаборатории.

Типовые задания для экзамена (ОПК-3, ОПК-6)

Типовые задания экзамена

1. Дата принятия первого отечественного стандарта для сферы туризма.
2. Что установил первый отечественный стандарт?
3. Какими общими признаками характеризуются однородные туристские услуги?
4. Что такое «условия обслуживания»?
5. В чем состоят цели и задачи стандартизации?

6. На основании каких принципов формируется стандартизация в Российской Федерации и какие функции выполняет?
7. Какие виды стандартизации могут практически реализоваться?
8. Сформулируйте понятие «Нормативный документ по стандартизации» и укажите его разновидности.
9. Какие государственные и отраслевые системы обеспечивают распространение информации по стандартизации?
10. Какие государственные институты и организации обеспечивают контроль и надзор за выполнение требований стандартизации в Российской Федерации?

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ОПК-3	На высоком уровне обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и прослеживает междисциплинарные связи. Умеет увязывать знания, полученные при изучении различных дисциплин, анализировать практические ситуации, принимать соответствующие решения.
	ОПК-6	На высоком уровне осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и прослеживает междисциплинарные связи. Умеет увязывать знания, полученные при изучении различных дисциплин, анализировать практические ситуации, принимать соответствующие решения
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ОПК-3	На достаточном уровне обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. Достаточно свободно может применять инструменты менеджмента в туристской деятельности; проводить исследования рынка и реализовывать продвижение туристских услуг с учетом социальной политики государства
	ОПК-6	На достаточном уровне осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Достаточно свободно может применять инструменты менеджмента в туристской деятельности; проводить исследования рынка и реализовывать продвижение туристских услуг с учетом социальной политики государства
«удовлетворительно» (55 - 69 баллов)	ОПК-3	Демонстрирует не достаточный уровень знаний в обеспечении требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. Студент показывает не достаточный уровень знаний учебного и лекционного материала, не в полном объеме владеет практическими навыками, чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские.
	ОПК-6	Демонстрирует не достаточный уровень знаний в обеспечении требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. Студент показывает не достаточный уровень знаний учебного и лекционного материала, не в полном объеме владеет практическими навыками, чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские.

«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ОПК-6	Демонстрирует не достаточный уровень знаний в осуществлении поиска и обоснованности применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области. Студент показывает не достаточный уровень знаний учебного и лекционного материала, не в полном объеме владеет практическими навыками, чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ОПК-3	Демонстрирует слабый уровень знаний в обеспечении требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.¶Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.¶Не владеет практическими навыками разработки программы повышения конкурентоспособности предприятия, методами исследовательской деятельности в туризме
	ОПК-6	Демонстрирует слабый уровень знаний в осуществлении поиска и обоснованности применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.¶Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.¶Не владеет практическими навыками разработки программы повышения конкурентоспособности предприятия, методами исследовательской деятельности в туризме¶

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Любимова Л.А., Любомудрова А.Ю. Туризм и гостиничное хозяйство: правовые основы и технологии : учеб. пособие. - Тамбов: Издательский дом ТГУ им.Г.Р. Державина, 2010. - 96с.
2. Бобкова А. Г., Кудреватых С. А., Писаревский Е. Л. Безопасность туризма : учебник. - М.: [Федеральное агенство по туризму], 2014. - 263 с.; 263 с.
3. Дехтярь Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме : Учеб. пособие. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 256 с.
4. Дехтярь Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме : учебное пособие. - Москва: Финансы и статистика, 2014. - 368 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033621.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие. - 2025-02-05; Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 78 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/91432.html>
2. Биржаков М.Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме. - М., СПб.: Изд-во "Невский Фонд", "Издательский дом Герда", 2008. - 208 с.
3. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме : учебное пособие. - 2025-02-05; Безопасность в туризме. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. - 68 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html>
4. Гончаров А.А., Копылов В.Д. Метрология, стандартизация и сертификация : учеб. пособие для вузов. - 6-е изд., стер.. - М.: Издат. центр "Академия", 2008. - 240 с.
5. Архипова, Н. А., Блинова, Т. А., Мочалов, В. Д. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Метрология, стандартизация и сертификация. - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016. - 295 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92267.html>
6. Гулиев Н. А., Смагулов Б. К. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие. - 3-е изд., стереотип.. - Москва: Флинта, 2017. - 240 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436>
7. Голуб, О. В., Сурков, И. В., Позняковский, В. М. Стандартизация, метрология и сертификация : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация, метрология и сертификация. - Саратов: Вузовское образование, 2014. - 334 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/4151.html>
8. Плескачев, Ю. Н. Стандартизация, метрология и сертификация : учебное пособие. - 2023-12-09; Стандартизация, метрология и сертификация. - Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2008. - 129 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/11349.html>

9. Архипов, А. В., Берновский, Ю. Н., Зекунов, А. Г., Зубков, Ю. П., Мишин, В. М., Новиков, В. А., Панов, В. П. Основы стандартизации, метрологии и сертификации : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии (200400), направлениям экономики (080100) и управления (080500). - 2021-02-20; Основы стандартизации, метрологии и сертификации. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 447 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/74900.html>

6.3 Иные источники:

1. Информационные системы в туризме. ПО Мастертур - <http://www.megatec.ru/>
2. Компьютерные технологии в туризме - <http://www.arimsoft.ru/>
3. САМО-Софт. Автоматизация турфирм - <http://www.samo.ru/>
4. Программный комплекс автоматизации турфирм Turwin - <http://www.turwin.ru/>
5. система управления туристским предприятием - <http://www.tury.ru/>
6. системы САМО-тур и САМО-тур Агент - <http://www.samo.ru/>
7. Правовой сайт КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
8. Всемирная туристская организация (UNWTO) - <http://www.unwto.org>
9. Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) - <http://www.wttc.org>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
2. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
3. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
4. Электронный справочник «Информо» . – URL: <https://www.informio.ru>
5. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
6. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. – URL: <http://obrnadzor.gov.ru/ru>

8. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов». – URL: <http://school-collection.edu.ru>
9. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>
10. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки (комплект Тамбовского ГУ) . – URL: <http://www.studentlibrary.ru>
11. Архив научных журналов зарубежных издательств. – URL: <https://arch.neicon.ru>
12. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.