

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт экономики, управления и сервиса

Кафедра "Сервис, туризм и торговое дело"

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Е. Ю. Меркулова

«20» января 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.16 Страхование в индустрии гостеприимства

Направление подготовки/специальность: 43.03.02 - Туризм

Профиль/направленность/специализация: Организация и управление предприятиями индустрии туризма и гостиничного хозяйства

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2019

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Зобова Елена Валерьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 - Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 516).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Сервис, туризм и торговое дело" «12» января 2021 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «20» января 2021 г. № 5.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	23
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	23

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий
- сервисный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр. в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, участвует в восстановительных мероприятиях

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	Заочная (семестр)
		3	3
1	Безопасность жизнедеятельности	+	+

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Страхование в индустрии гостеприимства» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 43.03.02 - Туризм.

Дисциплина «Страхование в индустрии гостеприимства» изучается в 7 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Заочная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
Контактная работа	54	14
Лекции (Лекции)	18	6
Практические (Практ. раб.)	36	8
Самостоятельная работа (СР)	54	121
Экзамен	36	9

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
7 семестр								
1	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	2	2	4	-	9	20	Опрос; Реферат
2	Юридические основы страховой деятельности	2	-	4	2	9	20	Опрос; Выполнение практических заданий
3	Тарифная политика в страховании	4	2	8	2	9	20	Опрос; Решение практических задач
4	Отрасли страхования	6	2	8	2	9	20	Тестирование; Опрос; Реферат
5	Основы сострахования и перестрахования	2	-	6	2	9	20	Опрос; Решение практических задач
6	Финансы страховой организации	2	-	6	-	9	21	Тестирование; Опрос; Решение практических задач

### Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике (УК-8)

#### Лекция.

Социально-экономическая сущность страхования. Функции страхования. Их проявление и использование в процессе хозяйствования. Отличие страхования от экономических категорий «финансы» и «кредит». Страховые фонды. Принципы и предпосылки страховой деятельности.

История возникновения страхования: взаимопомощь, гильдийско-цеховое страхование, коммерциализация. Этапы развития российского страхования. Особенности и тенденции современного российского страхования.

Необходимость классификации в страховании. Основания и принципы классификации в страховании. Классификация страховых отношений по объекту, форме. Имущественный интерес как объект страхования. Классификация страхования по объектам в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Обязательное и добровольное страхование.

#### **Практическое занятие.**

1. В чем заключается сущность сберегательной функции страхования?
2. В чем заключается экономический смысл и целесообразность страхования?
3. Какие экономические отношения реализуются в страховании?
4. Классификация страхового дела в РФ является сугубо теоретической проблемой или имеет практическое значение? Аргументируйте.
5. Что является критерием оценки страхового риска?
6. В чем состоит отличие и сходство между обязательным и добровольным страхованием?
7. Дайте характеристику отраслей страхования.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Назовите основные виды страхования туристов.
2. Углубленное изучение материалов темы.

### **Тема 2. Юридические основы страховой деятельности (УК-8)**

#### **Лекция.**

Страховой рынок: понятие, структура, субъекты. Договор страхования как основа реализации страховых отношений. Содержание и особенности договора страхования. Права и обязанности сторон. Правила и условия страхования. Регулирующая роль государства за страховым рынком. Государственное регулирование страховой деятельности за рубежом. Порядок регистрации и условия лицензирования страховых организаций. Особенности регулирования страховой деятельности в странах Европейского Союза.

Страховой интерес как юридически признанное отношение страхователя к объекту страхования и необходимая предпосылка для заключения договора страхования. Принцип высшей добросовестности. Существенные факты, необходимость их раскрытия. Принцип возмещения. Принцип регресса или суброгации. Контрибуция, её основы. Принцип первопричины.

Заявление на страхование. Страховой полис и другие страховые документы.

Договор страхования как соглашение между страхователем и страховщиком. Структура страхового договора. Характеристика основных разделов договора. Условия страхового договора: общие, специфические и частные. Права и обязанности сторон в договоре страхования. Прекращение договора страхования. Недействительность договора страхования. Возобновление договора страхования, льготные дни.

#### **Практическое занятие.**

1. Какие нормативные акты регулируют страховую деятельность в РФ?
2. Возможно ли функционирование страхового дела в условиях рыночной экономики без юридического регулирования?
3. Назовите функции службы надзора за страхованием?
4. Назовите наиболее распространенный тип страховщика в рыночной экономике?
5. Какие требования к заключению договора страхования регламентируются отечественным страхованием?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Охарактеризуйте современный этап развития страхового рынка в России.
2. Углубленное изучение материалов темы.

### **Тема 3. Тарифная политика в страховании (УК-8)**

#### **Лекция.**

Понятие и принципы построения тарифной политики. Понятие и структура страхового тарифа и страховой премии. Расчетные и конъюнктурные страховые тарифы. Виды страховых премий и особенности их расчета. Элементы страховой премии. Общие принципы и особенности расчета по отдельным видам страхования. Методика расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки. Назначение нетто-ставки, нагрузки. Особенности актуарных расчетов при страховании туристов. Методика расчета тарифных ставок по личному рисковому страхованию туристов. Методика расчета тарифной ставки по имущественному страхованию туристов. Показатель убыточности страховой суммы и элементы убыточности. Расчет тарифной нетто-ставки с помощью показателей теории вероятности и статистики. Принципы расчета страховой (рисковой) надбавки.

Страховая премия как цена страховой услуги.

#### **Практическое занятие.**

1. Раскрыть сущность тарифной политики в страховании.
2. Определить принципы построения тарифной политики.
3. Раскрыть структуру страхового тарифа.
4. Выявить особенности страховых премий.
5. Назвать принципы и особенности расчета по отдельным видам страхования.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Решение задачи. Страховщик проводит страхование от несчастных случаев. Вероятность наступления страхового случая 0,05. Средняя страховая сумма – 150 000 рублей. Среднее страховое возмещение – 65000 руб. Количество заключенных договоров – 7000. Доля нагрузки в тарифной ставке – 20%. Среднеквадратическое отклонение возмещения – 5000 руб. Определите тарифную ставку при гарантии безопасности 0,95.
2. Углубленное изучение материалов темы.

### **Тема 4. Отрасли страхования (УК-8)**

#### **Лекция.**

Экономическое значение личного страхования граждан, его взаимосвязь с социальным страхованием и обеспечением. Страховой интерес и страховой риск в личном страховании. Особенности договоров личного страхования, их существенные условия. Классификация в личном страховании. Принципы и функции страхования жизни. Формы и виды страхования жизни. Смешанное страхование жизни. Срочное страхование жизни. Пожизненное страхование жизни. Страхование от несчастных случаев. Добровольное медицинское страхование.

Страхование ассистанс. Страховые риски. Исключения из страхового покрытия. Территория покрытия. Факторы, влияющие на размер страхового тарифа.

Формы страхования граждан, выезжающих за рубеж: сервисная и компенсационная, их преимущества и недостатки. Организация работы сервисных колл-центров.

Понятие и классификация имущественного страхования. Основной принцип имущественного страхования - возмещение ущерба. Определение страховой суммы, возможность её отклонения от страховой стоимости, пропорциональное страхование, оговорка Эверидж. Двойное страхование. Безусловная и условная франшиза, лимит ответственности, страхование по системе первого риска. Формы возмещения ущерба: денежная, ремонт, восстановление, замена.

Страхование от огня: дефиниция пожара, страховые случаи.

Страхование от краж: дефиниция кражи; основная и дополнительные гарантии.

Страхование багажа туристов.

Страхование имущества предприятия гостеприимства. Страхование строительно-монтажных рисков при строительстве гостиницы. Страхование рисков после ввода в эксплуатацию гостиницы.

Договоры страхования от всех рисков (на примере страхования имущества граждан): общие и специальные договоры страхования.

Страхование убытков вследствие перерывов в производстве: причины возникновения экономических потерь, основные понятия.

Автотранспортное страхование. Объекты страхования. Страхователи. Виды договоров страхования, страховые случаи. Варианты (программы) страхования.

Морское страхование. Объекты страхования: каско карго, фрахт, гражданская ответственность. Условия страхования. Понятия общей и частной аварии. Страховые случаи. Исключения из страховой защиты.

Авиационное страхование: страхование каско, грузов, гражданской ответственности. Виды страхования гражданской ответственности. Страховые события.

Страхование грузов в международной торговле. Заключение договоров страхования в основных видах торговых сделок. Страхование грузов на территории Российской Федерации.

Страхование строительных рисков: страхователи, деление страховой ответственности между ними, страхование строительства на условии "под ключ", объекты страхования, описание рисков, расширение страхового покрытия.

Социально-экономическое значение страхования ответственности. Понятие ответственности. Различие между гражданской ответственностью и уголовной ответственностью. Договорная и внедоговорная гражданская ответственность. Характеристика потерпевших. Условия для предъявления иска по гражданской ответственности. Виды страхования ответственности в России и за рубежом. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни. Страхование ответственности предприятия, включая ответственность работодателя. Страхование гражданской ответственности производителя товара. Закон «О защите прав потребителей». Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде. Виды загрязнения окружающей среды, особенности страхования. Существующие пулы. Страхование профессиональной ответственности. Страхование автогражданской ответственности. Страховые случаи, страховые события. Основание для выплаты страхового возмещения. Закон об обязательном страховании автогражданской ответственности.

Страхование ответственности туроператоров. Финансовые гарантии. Страхование ответственности предприятия гостеприимства.

Международная система страхования «Зеленая карта».

### **Практическое занятие.**

1. Дать характеристику компенсационной формы страхования.
2. Охарактеризуйте сервисную форму страхования.
3. Что собой представляют лимиты ответственности страховщиков по договору страхования?
4. Каким образом происходит урегулирование страхового случая и разрешение споров?
5. Раскройте правила возмещения ущерба, причиненного третьим лицам.
6. Охарактеризуйте роль страхования в решении проблем возмещения вреда.
7. Опишите правила выплаты страхового возмещения при страховании гражданской ответственности перевозчика на территории РФ.
8. Какие международные конвенции, определяющие ответственность авиаперевозчика при международных перевозках, Вы знаете?
9. В чем заключаются правила страхования ответственности авиаперевозчиков?
10. Охарактеризуйте историю создания «Зеленой карты».
11. Перечислите принципы деятельности системы «Зеленая карта».
12. Выявите условия оформления договора страхования «Зеленой карты».
13. В каких случаях прекращается действие договора «Зеленая карта».
14. Назовите перспективы развития системы «Зеленая карта».

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Используя лекционный материал, а также дополнительную литературу и информацию охарактеризуйте процедуру оформления страхового случая и порядок расчета страховой выплаты по различным видам страховых договоров.
2. Углубленное изучение материалов темы.

## **Тема 5. Основы сострахования и перестрахования (УК-8)**

### **Лекция.**



Сущность и значение перестрахования и сострахования. Формы и методы перестрахования. Пропорциональное перестрахование как метод распределения риска. Особенности распределения ответственности при квотном и эксцедентном перестраховании. Сфера применения пропорциональных форм страхования. Непропорциональное страхование как метод распределения убытков. Эксцедент убытка и эксцедент убыточности. Перестраховочные пулы. Цена перестрахования.

#### **Практическое занятие.**

1. Раскрыть понятие сострахование.
2. Охарактеризовать особенности перестрахования.
3. Определить содержание деятельности перестраховочных пулов.
4. Раскрыть особенности распределения ответственности при квотном и эксцедентном перестраховании.
5. Выявить сферу применения пропорциональных форм страхования.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Используя лекционный материал, а также дополнительную литературу и информацию выявите основные проблемы на перестраховочном рынке в России.
2. Решение задачи. В договоре квотного перестрахования доля перестраховщика составляет 20% по каждому риску этого вида, но не более 1,5 млн. руб. по каждому случаю. Страховщик принял от страхователя три риска: 4 млн. руб., 5 млн. руб., 6 млн. руб. По всем трем договорам произошли страховые случаи, повлекшие полное уничтожение объекта. Определите сумму перестраховочного платежа по каждому договору, если брутто-ставка – 3%, ответственность перестраховщика и перестрахователя по каждому риску. Сколько перестраховщик заплатит цеденту по наступившим страховым случаям?
3. Углубленное изучение материалов темы.

### **Тема 6. Финансы страховой организации (УК-8)**

#### **Лекция.**

Финансовый потенциал страховой организации. Понятие, механизм, формирование, структура. Финансовые основы страховой деятельности. Понятие финансовой устойчивости страховщиков. Доходы, расходы и прибыль страховщика. Страховые резервы и их виды. Обеспечение платежеспособности страховой компании. Экономическая работа в страховой компании. Предупредительные мероприятия и их финансирование страховой компанией. Инвестиционная деятельность страховой организации.

#### **Практическое занятие.**

1. Определение конечного финансового результата деятельности страховых компаний.
2. Каким образом определяется финансовая устойчивость страховщика?
3. Платежеспособность страховщика и определение нормативного соотношения активов и принятых им страховых обязательств.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Решение задачи. У страховой компании А страховой портфель состоит из 1500 заключенных договоров, средняя тарифная ставка составляет 5,60 руб. со 100 руб. страховой суммы. У страховой компании Б страховой портфель состоит из 2750 заключенных договоров, средняя тарифная ставка составляет 4,60 руб. со 100 руб. страховой суммы. Какая компания более устойчива?
2. Решение задачи. Страховая компания А имеет доходов 19 млн. руб. Сумма средств в запасных фондах на конец тарифного периода – 14 млн. руб. Сумма расходов – 11,4 млн. руб., расходы на ведение дела – 120 тыс. руб. Страховая компания Б имеет доходов 18,7 млн. руб. Сумма средств в запасных фондах на конец тарифного периода – 22,1 млн. руб. Сумма расходов – 19 млн. руб., расходы на ведение дела – 183 тыс. руб. Финансовая устойчивость страхового фонда какой компании выше?
3. Углубленное изучение материалов темы.

#### **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

## 4.1. Распределение баллов:

## 7 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

## Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	Опрос	3	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>
		Реферат	3	3 балла - выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы; 2 балла - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы; 1 балл - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

2.	Юридические основы страховой деятельности	Опрос	3	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Выполнение практических заданий	2	2 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.
3.	Тарифная политика в страховании	Опрос	8	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Решение практических задач	5	5 баллов – обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно- профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия; 4 балла - обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные. 3 балла – обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном профессиональные понятия 2 балла – обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, но допустил существенные ошибки, не смог аргументировать свое решение, используя в основном профессиональные понятия 1 балл – обучающийся частично решил учебно-профессиональную задачу.
4.	Отрасли страхования	Тестирование(контрольный срез)	10	«10-9» ставится при выполнении 85% - 100% теста. «8-7» ставится при выполнении 60% - 84% теста. «6-5» ставится при выполнении 30% - 59% теста. «4-3» ставится при выполнении 15% - 29% теста. «2-1» ставится при выполнении 0% - 14%

		Опрос	8	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>
		Реферат	3	<p>3 балла - выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>2 балла - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>1 балл - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.</p>
5.	Основы страхования и перестрахования	Опрос	3	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>

		Решение практических задач	5	<p>5 баллов – обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно- профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия;</p> <p>4 балла - обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные.</p> <p>3 балла – обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном профессиональные понятия</p> <p>2 балла – обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, но допустил существенные ошибки, не смог аргументировать свое решение, используя в основном профессиональные понятия</p> <p>1 балл – обучающийся частично решил учебно-профессиональную задачу.</p>
6.	Финансы страховой организации	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>«10-9» ставится при выполнении 85% - 100% теста.</p> <p>«8-7» ставится при выполнении 60% - 84% теста.</p> <p>«6-5» ставится при выполнении 30% - 59% теста.</p> <p>«4-3» ставится при выполнении 15% - 29% теста.</p> <p>«2-1» ставится при выполнении 0% - 14%</p>
		Опрос	2	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>
		Решение практических задач	5	<p>5 баллов – обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно- профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия;</p> <p>4 балла - обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные.</p> <p>3 балла – обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном профессиональные понятия</p> <p>2 балла – обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, но допустил существенные ошибки, не смог аргументировать свое решение, используя в основном профессиональные понятия</p> <p>1 балл – обучающийся частично решил учебно-профессиональную задачу.</p>

7.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в материалах всероссийской или международной конференции / журнале из перечня ВАК – 15 / 20
8.	Ответ на экзамене	30	10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы на оценку «удовлетворительно» 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы на оценку «хорошо», 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы на оценку «отлично»
9.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы на экзамене	10	Студент предоставил доклад-презентацию по преподаваемой дисциплине
10.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Выполнение практических заданий

#### Тема 2. Юридические основы страховой деятельности

1. «Страхователь» и его юридическое и экономическое положение.
2. «Страховой полис» – его содержание и конкурентоспособность.
3. Факторы, влияющие на цену страхового полиса.
4. Себестоимость страхового полиса.
5. Агентский договор страховщика с туроператором, система скидок.

### Опрос

#### Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике

- 1 Страховая защита и способы ее организации.
- 2 Роль и функции страхования в современной рыночной экономике.
- 3 Общий принцип классификации страхования.
- 4 Объекты страхования.
- 5 Субъекты страхования.

- 6 Превентивные мероприятия.
- 7 История страхования.
- 8 Зарождение и развитие страхования.
- 9 Становление и этапы развития страхового дела в России, Советском Союзе и Российской Федерации.
- 10 Страхование в дореволюционный период.
- 11 Страхование в послереволюционный период.
- 12 Демонополизация страхования.
- 13 Организация страхового дела в туризме в Российской Федерации.
- 14 Современное состояние отечественного страхового рынка в туризме.
- 15 Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании в туризме.

## Тема 2. Юридические основы страховой деятельности

- 1 Правовая основа страховой деятельности.
- 2 Характеристика нормативных актов, регулирующих страховую деятельность в туризме.
- 3 Нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о страховании.
- 4 Общие принципы государственного регулирования в страховании.
- 5 Страховое законодательство: понятие, нормативно-правовые акты (законы и подзаконные акты), их основное содержание и формы.
- 6 Современное состояние страхового законодательства и основные направления его совершенствования.
- 7 Участники договора страхования в туризме.
- 8 Договор страхования путешествующих.
- 9 Заключение договора страхования.
- 10 Права и обязанности субъектов страхования.
- 11 Недействительность договора страхования.
- 12 Производство страховой выплаты.
- 13 Отказ в страховой выплате.
- 14 Прекращение действия договора страхования.

## Тема 3. Тарифная политика в страховании

- 1 Установление страховых сумм, франшиза и срока страхования.
- 2 Страховая премия (страховые взносы) и порядок уплаты.
- 3 Основные принципы тарифной политики.
- 4 Актуарные расчеты страховых тарифов (тарифных ставок).
- 5 Методика расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки.
- 6 Особенности актуарных расчетов при страховании туристов.
- 7 Методика расчета тарифных ставок по личному рисковому страхованию туристов.
- 8 Методика расчета тарифной ставки по имущественному страхованию туристов.

## Тема 4. Отрасли страхования

1. Личное страхование: обязательное и добровольное медицинское страхование.
2. Имущественное страхование: классификация по рискам, страхование туристских рисков.
3. Страхование ответственности.
4. Необходимость и особенности страхования туристов (путешественников).
5. Основные и специфические виды страхования туристов.
6. Действия туриста (путешественника) при наступлении страхового случая.
7. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами.

8. Маркетинг страхования в туризме.
9. Классификация страхования в туризме.
10. Имущественное страхование туристов (путешественников)
11. Порядок расчетов между партнерами страхового соглашения.
12. Ответственность сторон за обеспечение заявленных услуг в туризме.
13. Сервисные услуги застрахованным.
14. Система компаний-assistance, дежурных центров и бюро.
15. Условия страхования на конкретный вид страхового события.

#### Тема 5. Основы сострахования и перестрахования

1. Чем по своей сущности является перестрахование?
2. Перестраховочный рынок в России и зарубежных странах.
3. Страховой пул, гарантийный фонд и перестрахование как способы снижения страхового риска.

#### Тема 6. Финансы страховой организации

- 1 Нормативно-правовое регулирование финансовой устойчивости и платежеспособности страховой компании.
- 2 Оценка платежеспособности страховой компании.
- 3 Расчет показателей финансовой устойчивости страховой компании.
- 4 Создание резервов для финансирования мероприятий по предупреждению несчастных случаев на транспорте.
- 5 Инвестиционная деятельность как основа финансовой устойчивости и прибыльности страховых операций.
- 6 Особенности финансового контроля за деятельностью страховых организаций

### Реферат

#### Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике

- 1 Значение и задачи страхового маркетинга.
- 2 История развития страхования в развитых странах.
- 3 История развития страхования в странах ЕС.
- 4 Конкуренция и сотрудничество страховых компаний.

#### Тема 4. Отрасли страхования

1. Страхование гражданской ответственности в РФ и за рубежом.
2. Страхование профессиональной ответственности в РФ и за рубежом.
3. Страхование финансовых рисков.
4. Страхование экологических рисков.
5. Страховая услуга как специфический товар.
6. Страховой интерес как объект страхования.
7. Страховой рынок Великобритании.
8. Страховой рынок Германии.
9. Страховой рынок стран Восточной Европы.
10. Страховой рынок Франции.
11. Страховой рынок, его содержание и функции.
12. Страховой фонд в системе экономических резервов общества.
13. Тенденции развития страховых рынков Африки.

### Решение практических задач



### Тема 3. Тарифная политика в страховании

#### Задача 1. Исходя из следующих абсолютных показателей:

Число застрахованных объектов - 1100.

Число страховых событий - 40.

Число пострадавших объектов - 45.

Страховая сумма всех застрахованных объектов - 1050 млн руб.

Страховая сумма пострадавших объектов - 68,8 млн руб.

Страховое возмещение - 22,64 млн руб.

Рассчитайте коэффициент тяжести ущерба по страховой компании К.

### Тема 5. Основы сострахования и перестрахования

В договоре квотного перестрахования доля перестраховщика составляет 20% по каждому риску этого вида, но не более 1,5 млн. руб. по каждому случаю. Страховщик принял от страхователя три риска: 4 млн. руб., 5 млн. руб., 6 млн. руб. По всем трем договорам произошли страховые случаи, повлекшие полное уничтожение объекта. Определите сумму перестраховочного платежа по каждому договору, если брутто-ставка – 3%, ответственность перестраховщика и перестрахователя по каждому риску. Сколько перестраховщик заплатит цеденту по наступившим страховым случаям?

### Тема 6. Финансы страховой организации

Базовая страховая премия по подгруппам договоров, относящихся к учетной группе 4 и заключенных сроком на 1 год в прошедшем году (тыс. руб.):

в январе – 80

в июне – 140

в декабре – 150

Определите резерв незаработанной премии методом «1/24» на 1 января.

## Тестирование

### Тема 4. Отрасли страхования

1. Функция страхования на макроэкономическом уровне:

- а) освобождения государства от дополнительных расходов
- б) облегчения финансирования
- в) предупредительная
- г) рискованная

2. Основными принципами страховой деятельности являются:

- а) автономности
- б) ликвидности
- в) эквивалентности
- г) все ответы верны

3. Страховщиками могут быть:

- а) выгодоприобретатель
- б) гражданские лица
- в) застрахованные лица
- г) юридические лица

4. Выделяют следующие виды страховых фондов:

- а) Государственный страховой фонд, Фонд страховых организаций
- б) Фонд профессионального страхования
- в) Фонд страхования государственного надзора, Фонд самострахования
- г) все ответы верны

5. Функция страхования на микроэкономическом уровне:

- а) обеспечения непрерывности общественного воспроизводства
- б) освобождения государства от дополнительных расходов
- в) предупредительная
- г) стимулирование НТП

6. Страхование это:

- а) первичное размещение риска
- б) вторичное размещение риска
- в) третичное размещение риска
- г) длительное размещение риска

7. Под понятие «страховая стоимость» не подпадает:

- а) балансовая стоимость
- б) действительная стоимость
- в) лимит ответственности страховщика
- г) рыночная стоимость

8. Риск рассматривается как:

- а) вероятное событие
- б) частота возникновения страховых случаев
- в) конкретный предмет страхования
- г) степень вероятности возникновения страховых событий
- д) все ответы верны

9. Страховой риск - это:

- а) вероятность страховой выплаты
- б) наступившее страховое событие
- в) предполагаемое страховое событие
- г) нет верного ответа

10. По форме проведения страхование подразделяется на:

- а) выборочное и всеобщее
- б) добровольное и обязательное
- в) имущественное и личное
- г) индивидуальное и коллективное

#### Тема 6. Финансы страховой организации

1. Другое название перестрахователя:

- а) ретроцедент
- б) ретроцессионер
- в) цедент
- г) цессионер

## 2. Цель перестрахования

- а) повышение вероятности неразорения цедента
- б) повышение прибыли цедента
- в) повышение прибыли цессионера

## 3. Увеличение размера удержания приводит к следующим результатам

- а) повышается ожидаемая прибыль и одновременно увеличивается вероятность разорения
- б) повышаются прибыль и устойчивость страховщика
- в) снижается ожидаемая прибыль и одновременно снижается вероятность разорения
- г) снижаются прибыль и устойчивость страховщика

## 4. С наступлением страхового случая у страховщика возникает обязанность выплатить страхователю, выгодоприобретателю или другим третьим лицам:

- а) страховую выплату
- б) страховую премию
- в) страховую сумму

## 5. В существенные условия договора личного страхования не входит:

- а) застрахованное лицо
- б) определенное имущество
- в) размер страховой суммы
- г) срок действия договора страхования

## 6. Размер франшизы фиксирован, тогда взнос страхователя:

- а) меньше при безусловной франшизе
- б) меньше при условной франшизе
- в) одинаков

## 7. Договоры медицинского страхования имеют следующее деление:

- а) коммерческое и некоммерческое
- б) личное, имущественное и ответственности
- в) обязательное и добровольное
- г) нет правильного ответа

## 8. Договор перестрахования подразумевает соглашение двух сторон. Этими сторонами являются:

- а) перестрахователь и страховщик
- б) страхователь и перестраховщик
- в) страхователь и страховщик
- г) цессионарий и цедент

## 9. Выкупная сумма – это:

- а) резерв премий по окончании договора имущественного страхования
- б) резерв премий по окончании договора личного страхования
- в) резерв премий при досрочном расторжении договора страхования жизни

## 10. Договор ДМС от ОМС отличает:

- а) порядок заключения
- б) состав участников страховых правоотношений

в) срок

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

##### **Типовые вопросы экзамена (УК-8)**

Типовые вопросы экзамена

1. Сущность риска и его характеристика.
2. Классификация рисков.
3. Управление рисками.
4. Риски туриста.
5. Риски туроператора.
6. Риски дестинации и безопасность турпродукта.
7. Особенности управления рисками в туризме.
8. Сущность и принципы страхования.
9. Организация страховой деятельности в России.
10. Общая характеристика страхового рынка.
11. Государственный надзор на страховом рынке.
12. Отрасли страхования.
13. Добровольное и обязательное страхование.
14. Договор страхования.
15. Действующие лица договора страхования.
16. Заключение договора страхования.
17. Обязанности страхователя по договору.
18. Страховые выплаты.
19. Страхование в индустрии гостеприимства.
20. Организация страхования граждан, выезжающих за рубеж.
21. Страхование неотложной помощи.
22. Страхование медицинских расходов.
23. Страхование транспортных и иных расходов, связанных со страховым случаем.
24. Виды договоров страхования выезжающих за рубеж и практика их ведения.
25. Страхование расходов из-за невозможности совершить поездку.
26. Страхование багажа.
27. Страхование гражданской ответственности на время путешествия за границу.
28. Страхование медицинских расходов лиц, путешествующих по России и странам СНГ.
29. Страхование финансовых выплат при наступлении несчастного случая.
30. Понятие несчастного случая в страховании.
31. Виды гарантий по страхованию от несчастных случаев.
32. Законодательные основы гражданской ответственности за ущерб, причиненный третьим лицам.
33. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика на территории Российской Федерации.
34. Страхование гражданской ответственности авиаперевозчика в международных перевозках.
35. Ответственность авиаперевозчика перед пассажиром за задержку рейса или изменение маршрута.
36. Формы и размеры финансового обеспечения для туроператоров.
37. Гарантии по финансовому обеспечению ответственности туроператора.
38. Правила осуществления выплат туристам по финансовым гарантиям.

39. Особенности договора страхования ответственности туроператора как формы финансового обеспечения.
40. Новые организационные формы обеспечения гражданской ответственности туроператора.
41. Международная система страхования автогражданской ответственности «Зеленая карта».
42. Современное состояние и перспективы развития системы «Зеленая карта».
43. Понятие и принципы построения тарифной политики в страховании.
44. Понятие и структура страхового тарифа и страховой премии.
45. Виды страховых премий и особенности их расчета.
46. Общие принципы и особенности расчета тарифных ставок по отдельным видам страхования.
47. Сущность и значение перестрахования и сострахования.
48. Формы и методы перестрахования.
49. Пропорциональное перестрахование как метод распределения риска.
50. Особенности распределения ответственности при квотном и эксцедентном перестраховании.
51. Непропорциональное страхование как метод распределения убытков.
52. Перестраховочные пулы.

### Типовые задания для экзамена (УК-8)

Типовые задания для экзамена

1. Задача. Страховщик проводит страхование имущества. Вероятность наступления страхового случая 0,06. Средняя страховая сумма – 210 000 тыс. рублей. Среднее страховое возмещение – 42000 тыс. руб. Количество заключенных договоров – 5000. Доля нагрузки в тарифной ставке – 35%. Среднеквадратическое отклонение возмещения – 8000 тыс. руб. Определите тарифную ставку при гарантии безопасности 0,98.
2. Задача. Рассчитайте страховой взнос страхователя по личному страхованию туриста, выезжающего за рубеж. Страховая сумма определена в договоре страхования в размере 100 000 \$. Страховой тариф составляет – 0,5% от страховой суммы.
3. Задача. Имущество застраховано на сумму 20 000 у.е. Размер ущерба 14 000 у.е. Найти страховое возмещение по системе первого риска.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	УК-8	Демонстрирует высокий уровень знания и понимания правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь. Свободно применяет полученные знания в практической деятельности. На высоком уровне владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	УК-8	Демонстрирует хороший уровень знания и понимания правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь. Хорошо применяет полученные знания в практической деятельности. Хорошо владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком.

«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	УК-8	Демонстрирует слабый уровень знания и понимания правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь. Слабо применяет полученные знания в практической деятельности. Слабо владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ не всегда логично выстроен, материал излагается без применения научной терминологии
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	УК-8	Демонстрирует отсутствие знаний и понимания правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь. Не может применять полученные знания в практической деятельности. Не владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответы носят нелогичный и неуверенный характер

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Страхование и статистика в туризме. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 212 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>
2. Черникова Л.И. Страхование и риски в туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Академия, 2010. - 160 с.

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Малыгина, М. В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Страхование и риски в туризме. - Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013. - 228 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/64963.html>
2. Трусова, Н. М. Страхование в туризме : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «туризм». - Весь срок охраны авторского права; Страхование в туризме. - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 172 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/55815.html>

### **6.3 Иные источники:**

1. Справочно-правовая система ГАРАНТ - [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
2. Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20



Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
2. Электронный справочник «Информио» . – URL: <https://www.informio.ru>
3. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
4. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
6. Polpred.com Обзор СМИ (электронный архив публикаций информагентств). – URL: <https://polpred.com>
7. Архив научных журналов зарубежных издательств. – URL: <https://arch.neicon.ru>
8. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
9. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки (комплект Тамбовского ГУ) . – URL: <http://www.studentlibrary.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.